

STORNO PODMÍNKY HOTELU VISTA OSTRAVA

Storno podmínky (jednotlivci) ze strany klienta

- Písemně, e-mailem, telefonicky nebo faxem provedenou rezervaci, klient může zrušit bez storno poplatku do 9.00 hodin dne příjezdu.
- V případě platby na fakturu a již vystavené faktury si hotel účtuje 10 % z ceny ubytování, jako administrativní poplatek.

Storno podmínky hromadných akcí:

- 30 – 20 dnů před datem nájezdu 10 % z ceny ubytování první noci
- 20 – 10 dnů před datem nájezdu 40 % z ceny ubytování všech nocí
- 10 – 3 dny před datem nájezdu 60 % z ceny ubytování všech nocí
+ 20 % z ceny sjednaného stravování za první den
- 3 – 1 den před datem nájezdu 80 % z ceny ubytování
+50 % z ceny sjednaného stravování za první den
- V den nájezdu 100 % z ceny ubytování všech nocí
+100 % z ceny sjednaného stravování za první den

Storno podmínky akcí bez ubytování:

- 20 – 10 dnů před datem konáním akce 20 % z ceny uvedené v předběžné objednávce
- 10 – 3 dny před datem konáním akce 50 % z ceny uvedené v závazné objednávce – garance
- 3 – 1 den před datem konáním akce 80 % z ceny uvedené v závazné objednávce – garance
- V den konání 100 % z ceny uvedené v závazné objednávce